MUNICIPIO MÓVIL EN LA LUCHA DE LOS POBRES

14/09/2018

Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos
Informe relatoría

1223 atenciones fueron entregadas a los habitantes de esta parroquia urbana ubicada al sur de la capital. En esta activación fue notoria la participación ciudadana e interés por utilizar los múltiples servicios ofertados, a pesar del clima adverso. Esta activación responde a la invitación realizada por la dirigencia del sector, quienes de manera formal solicitaron los servicios del Municipio Móvil.

Municipio Móvil en LA LUCHA DE LOS POBRES

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS INFORME RELATORÍA

1.- ANTECEDENTES

EL Municipio Móvil es una iniciativa de Alcaldía coordinada por la Administración General del MDMQ a través de su Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos. Lleva ejecutando su trabajo desde octubre de 2014 de manera directa en territorio, visitando las parroquias rurales y zonas urbanas populares del DMQ.

2.- AVANZADAS

Esta etapa incluyó las siguientes actividades:

Asamblea ciudadana.- La Asamblea ciudadana para la socialización de la iniciativa fue realizada el día lunes 10 de septiembre en las instalaciones de la Casa Comunal y a la cual asistieron alrededor de 25 dirigentes barriales. La dirigencia del sector es unida y responde favorablemente a las convocatorias realizadas por la municipalidad. En su mayoría, los representantes barriales conocen de la iniciativa por eventos realizados en otros sectores.

Promoción puerta a puerta.- Esta actividades que fue apoyada con perifoneo y material informativo impreso, se ejecutó el día jueves 13 de septiembre con un equipo de colaboradores identificados con la DMSC.

Promoción indirecta.- Esta actividad fue realizada los días previos al evento y corresponden entro otras cosas a: boletín de prensa, campañas en redes sociales, cuñas, videos informativos, llamadas telefónicas y mensajes de texto.

Montaje y conectividad.- El montaje de implementos de oficina para la atención en el Municipio Móvil fue realizada el mismo día del evento y correspondió a la instalación

de señalética, mesas, carpas y conexión eléctrica. La conectividad fue establecida con el apoyo de la Dirección Metropolitana Informática, quienes garantizaron el enlace de datos e internet para la prestación de servicios.

Por su parte la Dirección Metropolitana Administrativa proveyó de equipos de amplificación para el evento.

3.- RESUMEN DE LA ACTIVACIÓN

La atención arrancó a la hora programada a pesar de la presencia de lluvia. Con el paso de los minutos acudieron decenas de personas a solventar sus requerimientos o consultar respecto a trámites pendientes. Buena presencia de ciudadanos llegaron a resolver temas relacionados a catastros, escrituras, obras públicas, agua potable, impuesto predial, avalúo catastral, ventanilla universal con licencia de funcionamiento y patente municipal, servicios más requeridos o demandados, mientras que información sobre trabajos de Patronato San José, Bájale al Acoso, Quito Listo, gestión de la Agencia Distrital de Comercio y Agencia Metropolitana de Control convocó a otras personas.

A partir de las 11:00 fue realizado un evento lúdico que incluyó show de títeres y canes amaestrados por parte de la Policía Metropolitana. Al evento lúdico acudieron cientos de niños de la escuela Francisco Salazar. Paralelamente los servicios

odontológicos gratuitos de Quito Sonríe, Medicina Familiar y Salud al Paso atendieron los requerimientos ciudadanos. Bomberos, EMGIRS, AMT, Prevención de la violencia intrafamiliar, Urbanimal, Metro de Quito y Emseguridad brindaron charlas a decenas de personas del sector

Otros componentes como EPMMOP, EMASEO, AMC, Secretaría de Ambiente, entre otros, brindaron información y resolución de trámites en múltiples temáticas a los asistentes. La afluencia de personas fue permanente durante la mañana y tarde a pesar del clima lluvioso.

Particularidades.- La ciudadanía fue convocada desde varias instancias y respondieron favorablemente a pesar de su habitual comportamiento socio-económico.

4.- RESUMEN DE ATENCIONES

1223 atenciones entregadas en una jornada de seis horas de atención ininterrumpida y distribuida según el siguiente cuadro:

MUNICIPIO MÓVIL LUCHA D ELOS POBRES	
	14/09/2018
TRAMITOLOGÍA	
INFORMACIÒN	50
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	25
CATASTROS	41
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	30
REGULA TU BARRIO	3
EMGIRS	8
EMSAEO	14
EPMAPS	26
EPMMOP	45
PATRONATO SAN JOSE	22
INSTITUTO METROPOLITANO DE PATRIMONIO	0
ADMINISTRACION ZONAL	2
AGENCIA DE COORDINACION DISTRITAL DEL COMERCIO	5
BAJALE AL ACOSO	21
METRO DE QUITO	48
AGENCIA METROPOLIATANA DE CONTROL	6
URBANIMAL	32
EMSEGURIDAD	10
SECRETARIA DE AMBIENTE	8
CUERPO DE BOMBEROS	13
AGENCIA METROPILITANA DE TRANSITO	16
TOTAL TRAMITOLOGÍA	**425**
SALUD	
SALUD AL PASO	24
MEDICINA FAMILIAR	41
ODONTOLOGIA	33
TOTAL SALUD	**98**
TOTAL ATENCIONES	**523**
ACTIVIDADES COMPLMENTARIAS	
POLICIA METROPOLITANA	700
TOTAL GENERAL	**1223**

5.- COLABORADORES POR DEPENDENCIAS PARTICIPANTES

LISTADO ASISTENCIA MUNICIPIO MÓVIL LUCHA DE LOS POBRES			
CANCHAS DE USO MULTIPLE			
14 DE SEPTIEMBRE DEL 2018			
DEPENDENCIA	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**CELULAR**	**CORREO ELECTRÓNICO**
ACDC	Eduardo Iza	987406476	eduardin_iza@hotmail.com
AMC	Leonardo Eguiguren	960095461	leonardo-eguiguren@quito.gob.ec
	Rover Palacios	998144825	rover.palacios@quito.gob.ec
AMT	Paola Tapia	990417533	paolitamiranda31@gmail.com
AZ	Marco Escalante	997826706	marco.escalante@quito.gob.ec
	Patricio Carrera (catastro)		
	Eduardo Espinosa (gestión Urbana)		
BAJALE AL ACOSO	Esperanza Mendoza	999844039	esperanzamendoza.rac@hotmail.com
BOMBEROS	Ruth Mejía	995863740	ruthmiki8553@gmail.com
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS	Carlos Andrés Flores		carlos.floresc@quito.gob.ec
	Diego Rivadeneira	987639005	diego.rivadeneirap@quito.gob.ec
	Andres Maldonado	97666781	byron.maldonado@quito.gob.ec
	Rubén Patiño	984595767	ruben.patino@quito.gob.ec
	Carolina Gómez	987728421	diana.gomez@quito.gob.ec
	Esteban Cortez	992858768	esteban.cortez@quito.gob.ec
	Katty Granja	998725105	katty.granja@quito.gob.ec
	Carolina Pérez	958748939	johana.perez@quito.gob.ec
EMASEO	Gustavo Rubio	983450306	grubio@emaseo.gob.ec
EMGIRS	Daniel Burbano	962662219	danielburbanotacle@gmail.com
EMSEGURIDAD	Maria Gonzalo	984194686	mariagonzalo5@gmail.com
EPMAPS	Victoria Narváez		maria.narvaez@aguaquito.gob.ec
EPMMOP	Andrés Cardoso	995158063	andres.cardoso@epmmop.gob.ec
	Andrea Gonzalez	969066478	andrea.gonzalez@epmmop.gob.ec
IMP	Karen Proaño	0996041729	karen.proanio@quito.gob.ec
METRO DE QUITO	Luis Barahona	987623275	luis.barahona@metrodequito.gob.ec
	Daniel Vargas	999600923	daniel.vargas@metrodequito.gob.ec
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	Cesar David Leon	987922111	
	Dario Gabriel Lucio	995800482	dario.lucio@quito.gob.ec
REGULA TU BARRIO	Gianina Rosero	979368485	gsrosero@hotmail.com
	Natalia Vinueza	983963052	natalia.vinueza@yahoo.es
RED FACILITO	Edwin Rivas	0998521089	edwindaniel130892@hotmail.com
PATRONATO SAN JOSE	Wilmer Oswaldo Chérrez	982490124	wilmer.cherrez@patronatosanjose.gob.ec
SECRETARIA DE AMBIENTE	Gladys Conlago		gladys.conlago@quito.gob.ec
SECRETARIA DE SALUD	María José Carmona	992732389	majo.carmona92@gmail.com
	Luisa Carolina Vivero	0996313128	carovivero88@hotmail.com
URBANIMAL	Jairo Cazawaga	982563752	
	Cecilia Bolaños	982563752	

6.- GALERÍA DE IMAGENES

7.- LOGROS ALCANZADOS

- Posicionar la gestión de Alcaldía en territorio. Los vecinos de la Lucha de los Pobres recibieron atención eficiente y que cumplió sus expectativas.
- Promover la relación e interacción con la comunidad.
- 1223 atenciones en una jornada de 5 horas de trabajo ininterrumpido.

8.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El Municipio Móvil conjuntamente con la Administración Zonal Eloy Alfaro realizaron un trabajo en territorio que permitió fortalecer los nexos entre la comunidad y el MDMQ.
- Promover desde las dependencias participantes una mayor promoción y difusión de la iniciativa.

Elaborado por.	Rubén Patiño
Revisado por.	Diego Rivadeneira
Aprobado por.	Carlos Andrés Flores